SPITALUL ORĂȘENESC HÂRLĂU
Jud. Iași
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,
Cod fiscal: 4701258
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro
www.spitaluloraseneschirlau.ro

Nr. 7259/ 10.11.2025

# REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENȚILOR OCTOMBRIE 2025

În vederea analizei calității serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orășenesc Hârlău pacienților externați li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătății. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link https://data.gov.ro/organization/ms, secțiunea „Mecanismul de feedback al pacientului-2023".
Mai jos regăsiți centralizarea răspunsurilor primite:

**1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?**

| Foarte nemultumit | | Nemultumit | | **Multumit** | | **Foarte multumit** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SMS | Web | SMS | Web | **SMS** | **Web** | **SMS** | **Web** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **1** | **1** | **0** |

**2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?**

| Foarte nemultumit | | **Nemultumit** | | **Multumit** | | Foarte multumit | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SMS | Web | **SMS** | **Web** | **SMS** | **Web** | SMS | Web |
| 0 | 0 | **0** | **1** | **1** | **0** | 0 | 0 |

**3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?**

| Da | | **Nu** | |
|---|---|---|---|
| SMS | Web | **SMS** | **Web** |
| 0 | 0 | **1** | **1** |

**4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?**

| Foarte nemultumit | | Nemultumit | | **Multumit** | | **Foarte multumit** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SMS | Web | SMS | Web | **SMS** | **Web** | **SMS** | **Web** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | **1** | **0** | **0** | **1** |

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

| **Da** | | Nu | |
|---|---|---|---|
| **SMS** | **Web** | SMS | Web |
| **1** | **1** | 0 | 0 |

**6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

| **Da** | | Nu | |
|---|---|---|---|
| **SMS** | **Web** | SMS | Web |
| **1** | **0** | 0 | 1 |

**7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

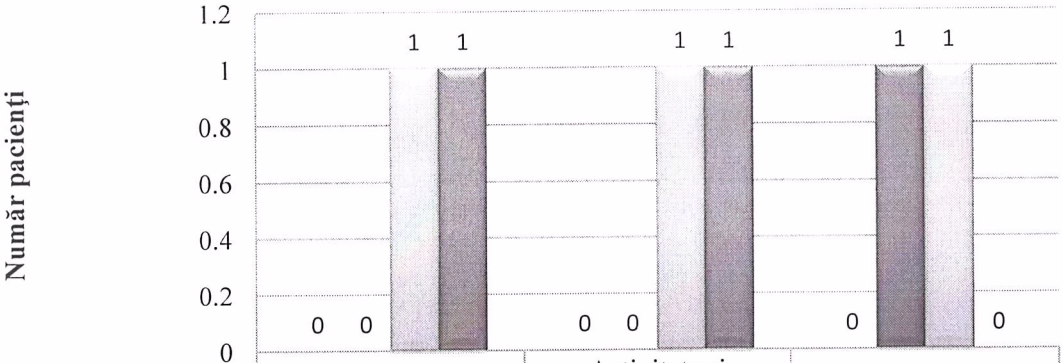
| **Da** | | Nu | |
|---|---|---|---|
| **SMS** | **Web** | SMS | Web |
| **0** | **1** | 0 | 0 |

**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

| Da | | **Nu** | |
|---|---|---|---|
| SMS | Web | **SMS** | **Web** |
| 0 | 0 | **0** | **1** |

**A. Numărul total de respondenţi (SMS şi WEB) : 2**

**B. Rezultate feedback pacienţi privind serviciile medicale, activitatea şi implicarea medicilor şi asistentelor medicale şi curăţenia din spital - luna octombrie 2025**




| | Servicii medicale | Activitate şi implicare medici şi asistente medicale | Curăţenie |
|---|---|---|---|
| Foarte nemulţumit | 0 | 0 | 0 |
| Nemulţumit | 0 | 0 | 1 |
| Mulţumit | 1 | 1 | 1 |
| Foarte mulţumit | 1 | 1 | 0 |

**C. Alte aspecte evaluate**

| | **NUMĂR RĂSPUNSURI** | |
|---|---|---|
| | **DA** | **NU** |
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | 0 | 2 |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | 2 | 0 |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | 1 | 1 |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | 1 | 0 |
| Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | 0 | 1 |

**CONCLUZII:**

- Ambii pacienţi se declară mulţumiţi şi foarte mulţumiţi de implicarea personalului medical şi de serviciile medicale, în vreme ce, de curăţenia din spital doar unul se declară mulţumit iar celalalt nemulţumit;
- Cei doi pacienţi afirmă că nu a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării;
- Celor doi pacienţi li s-au oferit explicaţii clare privind diagnosticul şi tratamentul primit, însă doar unul dintre ei ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orăşenesc Hârlău pentru tratament;
- Doar un pacient din cei doi declară că starea de sănătate i s-a îmbunătăţit după externarea din spital, celalalt refuzând să ofere un răspuns;
- Un pacient din cei doi declară că nu i s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, iar celalalt nu a răspuns;
- Numărul redus de răspunsuri (2) nu permit analiza statistică şi stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii octombrie 2025 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. Lungu Alexandra

Data:
10.11.2025

Aprobat,
Manager,
Ec. Lungu Liliana Mirela

ORAȘ HÎRLĂU
SPITALUL ORĂȘENESC HÎRLĂU
4701258
Județul IAȘI